

KARTA GWARANCYJNA

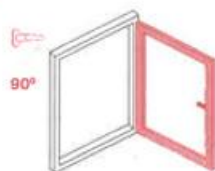
INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI OKIEN I DRZWI Z PCV/ALU

Funkcje okien w zależności od zastosowanego okucia:

Podstawowe



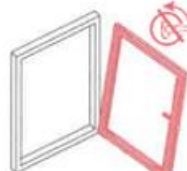
Zamykanie



Rozwieranie

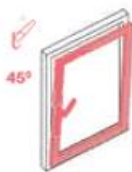


Uchyłanie

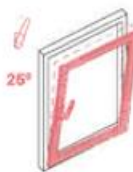


Nie obracać klamki,
gdy okno jest otwarte!

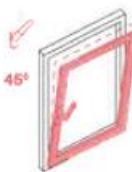
Dodatkowe do wyboru*



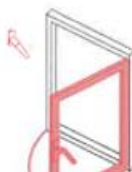
Mikrowentylacja



Wielostopniowa
mikrowentylacja



Wielostopniowy
uchyłt



Hamulec rozwarcia w klamce



*W zależności od wyposażenia okna

numer karty 08/26

izoplast.pl

KARTA GWARANCYJNA

Gwarancja jest udzielana przez IZOPLAST Sp. z o.o. z siedzibą w Jeżowie, ul. Łowicka 58 dla której Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego prowadzi akt rejestracyjny pod nr KRS 0000995054, NIP: 8331406473, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000 zł, zwany dalej „Gwarantem”.

I. WARUNKI OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI

1. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o braku zgodności towaru z umową (w przypadku Kupujących będących Konsumentami lub Przedsiębiorcami na prawach konsumenta) oraz z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej (w przypadku pozostałych Kupujących). Za Konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, natomiast za Przedsiębiorcę na prawach konsumenta uważa się osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego.
3. Na zasadach określonych w niniejszej Karcie gwarancyjnej, gwarancją objęty jest określony zakres oferowanej przez Gwaranta stolarki okiennej i drzwiowej (zwanej dalej produktami lub produktami objętymi gwarancją), a także usługa montażu/instalacji Gwaranta.
4. W przypadku nabycia przez Kupującego produktu wraz z usługą montażową/instalacyjną Gwaranta, Gwarant udziela Kupującemu gwarancji na okres:
 - a. 60 miesięcy na okna, drzwi balkonowe PCV i Aluminium,
 - b. 36 miesięcy na drzwi wejściowe z PCV i Aluminium,
 - c. 60 miesięcy na hermetyczność szyb zespolonych,
 - d. 60 miesięcy w zakresie trwałości elementów okucia,
 - e. 12 miesięcy na akcesoria okienne i drzwiowe typu: klamki, klamko/gałki, samozamykacze, mechanizmy regulacji uchyłu z poziomu posadzki, zatrzaski balkonowe, hamulce okienne, ograniczniki rozwarcia, zamki, wkładki, nawiewniki, parapety, stopki otwarcia drzwi, zawiasy okienne i drzwiowe, pochwyt, silniki elektryczne, centrale sterujące itp.,
 - f. 24 miesiące na usługi montażowe/instalacyjne;
 - g. 12 miesięcy na występowanie skaz w szybach zespolonych.
5. W przypadku nabycia przez Kupującego produktu Gwaranta bez usługi montażowej Gwaranta, Gwarant udziela Kupującemu gwarancji na okres 12 miesięcy na produkty wymienione w pkt. 4 lit. a,b,c,d,e.
6. Bieg terminów gwarancji opisanych w pkt. 4 i 5 powyżej rozpoczyna się z chwilą wydania Kupującemu produktu, a w przypadku usług - z chwilą zakończenia realizacji zamówionej usługi (podpisanie protokołu odbioru).
7. Niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie produkty wyprodukowane bezpośrednio przez Gwaranta (drzwi oraz stolarkę PVC oraz aluminium). Gwarancją nie są objęte produkty innych producentów, tj. drzwi zewnętrzne stalowe, rolety zewnętrzne oraz bramy garażowe. Na wyżej wymienione produkty obowiązują odrębne karty gwarancyjne ich bezpośrednich producentów, dostarczane Kupującemu wraz z towarem;

8. Gwarancja jest udzielana wyłącznie Kupującemu, tj. podmiotowi, który zawarł umowę bezpośrednio z Gwarantem.

II. WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarant zapewnia prawidłowe funkcjonowanie oferowanych przez siebie produktów objętych gwarancją. Gwarancją objęte są wyłącznie wady spowodowane przyczynami tkwiącymi w sprzedanej produkcie.

III. WADY NIE OBJĘTE GWARANCJĄ

1. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia mechaniczne, termiczne pęknięcia szyb, pęknięcia powstałe w wyniku inkluzji siarczku niklu, pęknięcia szyb powstałe w trakcie użytkowania, różnice odcieni profili tych samych kolorów, w szczególności kolorów drewnopodobnych, a także różnice uwarunkowane wzorami strukturalnymi kolorów - rozbieżności są zależne od profili dostarczanych przez dalszych dostawców oraz właściwości towaru zgodne z dopuszczalnymi normami, w tym w szczególności z aktualnie obowiązującą normą PN-EN 1279-1:2018-08 (Szkło w budownictwie — Szyby zespolone izolacyjne) oraz Kryteriami Technicznymi Instytutu Ceramiki i Materiałów Budowlanych (nr 20/S)..
2. Gwarancja nie obejmuje wad produktu, które po zamontowaniu nie mają wpływu na jego wartość użytkową i funkcjonalność. Wszelkie zgłoszenia dotyczące potencjalnych wad wizualnych (estetycznych) szyb oraz profili oceniane są na podstawie powszechnie przyjętych norm branżowych, w tym w szczególności na normie PN-EN 1279-1:2018-08 (Szkło w budownictwie — Szyby zespolone izolacyjne) oraz zgodnie z Kryteriami Technicznymi Instytutu Ceramiki i Materiałów Budowlanych (nr 20/S). Zgodnie z tymi standardami, ewentualne wady wizualne (np. zarysowania, pęcherzyki, wtrącenia) podlegają uznaniu za wadę fizyczną tylko wtedy, gdy są wyraźnie widoczne gołym okiem z odległości minimum 3 metrów, przy prostym kierunku patrzenia, w świetle dziennym rozproszonym (np. zachmurzone niebo), bez bezpośredniego nasłonecznienia i sztucznego doświetlenia.
3. Barwa szkła jest cechą własną, niezależną od Gwaranta i jako taka nie podlega reklamacji.
4. Gwarancja nie obejmuje wady produktu, ze względu na którą został udzielony Kupującemu upust w cenie nabycia.
5. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych wskutek:
 - a. niewłaściwego transportu produktów wykonywanego przez Kupującego, tj. transportu dokonanego nieodpowiednim środkiem transportu, nieprzystosowanym do przewozu stolarki okiennej i drzwiowej oraz elementów szklanych (transportem nie zapewniającym drewnianych skrzyni i burt, stojaka, pasów spinających),
 - b. niewłaściwego składowania lub przechowywania produktów przez Kupującego
 - c. niewłaściwie wykonanego montażu/instalacji produktów przez Kupującego lub osoby trzecie na zlecenie Kupującego, tj. montażu/instalacji wykonanej niezgodnie z instrukcją montażu/instalacji dołączonej do produktów,
 - d. zarysowań profili i szyb po zewnętrznych stronach powstałych po odbiorze produktów,
 - e. rozregulowania się okuć w wyniku eksploatacji i sił działających na produkty (pierwszą regulację przeprowadza firma montująca). Regulacja jest usługą bezpłatną w ciągu 12 miesięcy od daty montażu/instalacji. Po tym czasie usługa płatna zgodnie z cennikiem usług firmy Izoplast Sp. z o.o.,
 - f. zaniechania wykonywania zabiegów konserwujących produktów, opisanych w instrukcji użytkowania i kon-

- serwacji dołączonej do produktu,
- g. stosowania do mycia produktów ostrych narzędzi, środków do szorowania i żrących substancji,
 - h. eksploatacji produktów niezgodnie z instrukcją użytkowania i konserwacji dołączonej do produktów,
 - i. zaparowania i zamarzania zestawów szybowych oraz profili okiennych od strony wewnętrznej pomieszczenia spowodowanych różnicą temperatur, dużą wilgotnością powietrza, brakiem odpowiedniej wentylacji lub użytkowaniem produktów niezgodnie z instrukcją użytkowania (w szczególności brakiem przewietrzenia pomieszczenia i zbyt niską temperaturą wewnątrz pomieszczenia),
 - j. użytkowaniu produktów bez terminowej wymiany uszkodzonego lub zużytego elementu,
 - k. wadliwej konstrukcji budynków,
 - l. nie usunięcia folii zabezpieczającej profile bezpośrednio po montażu/instalacji produktów, nie później niż 14 dni od daty odbioru produktów,
 - m. wymontowania produktu z pierwotnego miejsca jego zamontowania/zainstalowania,
 - n. nieosłonięcia przed promieniowaniem UV (w ciągu 30 dni od daty montażu) okien w ciemnych okleinach, zainstalowanych od strony nasłonecznionej, a także elementów uszczelniających i izolacyjnych podatnych na działanie słońca (w szczególności: plany montażowe, taśm rozprężnych oraz folii paroszczelnych i paroprzepuszczalnych).
6. Kupujący traci uprawnienia z tytułu Gwarancji w odniesieniu do wad będących bezpośrednim następstwem:
- a. wadliwego montażu/instalacji produktów przez Kupującego lub osoby trzecie na zlecenie Kupującego, tj. montażu/instalacji wykonanej niezgodnie z instrukcją montażu/instalacji dołączonej do produktów,
 - b. samodzielnego dokonania przez Kupującego przeróbek konstrukcyjnych (za wyjątkiem samodzielnego montażu elementów do tego przeznaczonych),
 - c. użytkowania produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem,
 - d. uszkodzeń mechanicznych produktów powstałych po odbiorze produktów,
 - e. uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych,
 - f. zamontowania bezpośrednio do elementów stolarki wszelkiego rodzaju krat, zabezpieczeń lub innych elementów nie związanych z produktem.
7. Gwarancja nie obejmuje szczylin powstałych na ściankach zewnętrznych zgrzewu okien PCV. Występowanie szczylin jest zgodne z technologią zgrzewu V-Perfect i nie wpływa na parametry okna.

IV. REKLAMACJA PRODUKTÓW OBJĘTYCH GWARANCJĄ

1. Kupujący jest zobowiązany do ilościowego i jakościowego odbioru produktów przy odbiorze produktów. Przy odbiorze Kupujący powinien sprawdzić w szczególności liczbę Produktów, ich kolorystykę, wymiary i podziały w zakresie możliwym do zweryfikowania przy odbiorze, a także widoczne uszkodzenia mechaniczne, w tym pęknięcia i stłuczenia szkła oraz widoczne zarysowania profili i szyb. Stwierdzone niezgodności powinny zostać odnotowane w protokole odbioru lub dokumencie dostawy.
2. W przypadku Kupującego będącego przedsiębiorcą, za wyjątkiem przedsiębiorców na prawach konsumenta, reklamację ilościową, wymiarową, dotyczącą podziałów wewnętrznych i funkcji okien oraz innych wad, w postaci uszkodzeń mechanicznych, pęknięć, stłuczeń szkła,

zarysowań profili i szyb oraz niezgodnej z zamówieniem kolorystyki, Kupujący jest obowiązany zgłosić przy odbiorze produktów, pod rygorem utraty roszczeń w tym zakresie z tytułu gwarancji, o ile wady te mogły zostać stwierdzone przy odbiorze.

3. W przypadku, jeżeli Kupujący będący przedsiębiorcą, za wyjątkiem przedsiębiorców na prawach konsumenta, zamontuje/zainstaluje produkt posiadający ww. wady, gwarancja w zakresie tych wad wygasa.
4. Kupujący jest zobowiązany do osobistego odbioru produktów lub do wyznaczenia w tym celu osoby kompetentnej (np. kierownika budowy) i wyraża zgodę na podpisanie przez osobę wyznaczoną protokołu odbioru.
5. Podpisanie protokołu odbioru lub dokumentu dostawy bez zastrzeżeń potwierdza stan Produktów w zakresie wad i niezgodności możliwych do stwierdzenia podczas zwykłych oględzin przy odbiorze.
6. Reklamację z tytułu gwarancji Kupujący składa niezwłocznie po ujawnieniu się wady, nie później jednak niż 14 dni od dnia jej wykrycia.
7. Reklamacja składana jest w formie pisemnej wraz z podaniem danych składającego reklamację, opisem uszkodzenia, podaniem przez Kupującego numeru faktury zakupu reklamowanego produktu, adresu montażu/instalacji towaru oraz numeru telefonu. Kupujący może skorzystać z formularza reklamacyjnego znajdującego się na stronie www.izoplast.pl.
8. Zgłoszenie stolarki PCV i słusarki alu do przeglądu serwisowego/regulacji powinno zostać dokonane w formie pisemnej z podaniem przez Kupującego numeru faktury zakupu, adresu montażu/instalacji towaru oraz numeru telefonu.
9. Kupujący zobowiązany jest do współdziałania i współpracy z Gwarantem przy ustalaniu przyczyn powstania wady, w szczególności do udostępnienia w uzgodnionym terminie reklamowanego produktu w celu wykonania oględzin, ekspertyz, potwierdzenia występowania wady oraz jej usunięcia w godzinach pracy serwisu.
10. Jeśli warunki atmosferyczne uniemożliwiają zachowanie reżimu technologicznego podczas naprawy, Gwarant usunie wadę niezwłocznie po nastąpieniu odpowiednich warunków pogodowych.

Wyjaśnienie: Forma pisemna, oznacza złożenie pisma osobiście, w dowolnym salonie sprzedaży Gwaranta, przesłanie pocztą na adres: Izoplast Sp. z o.o., 95-047 Jeżów, ul. Łowicka 58, przesłanie e-maila na serwis@izoplast.pl lub wypełnienie formularza reklamacyjnego na stronie www.izoplast.pl.

V. OBOWIĄZKI GWARANTA

1. Gwarant zobowiązuje się do udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.
2. W przypadku uznania reklamacji Gwarant zobowiązuje się w ramach niniejszej gwarancji do usunięcia wad produktów objętych gwarancją w terminie:
 - do 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji, jeśli naprawa nie wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych produktu,
 - do 50 dni od daty zgłoszenia reklamacji, jeśli naprawa wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych produktu.
3. Jeżeli wady nie dadzą się usunąć Gwarant zapewnia wymianę zakupionego produktu.
4. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu niniejszej gwarancji ograniczona jest do wartości sprzedanych produktów.
5. W ramach niniejszej gwarancji Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za inne koszty spowodowane wadą produktów.

6. W przypadku, w którym naprawa lub wymiana zakupionego produktu wiąże się z jego demontażem i ponownym zamontowaniem Gwarant może odmówić demontażu i ponownego zamontowania, jeżeli koszt tych czynności przewyższa cenę rzeczy sprzedanej lub jest nadmiernie utrudniony. W takim przypadku Gwarant może dostarczyć rzecz wolną od wad lub udzielić upustu cenowego - obniżona cena powinna pozostać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady.
7. W związku z postępem technologicznym w okresie trwania gwarancji mogą wystąpić zmiany konstrukcyjne poszczególnych elementów składowych produktu (profile, okucia, szyby). W związku z powyższym, w przypadku gdy wymiana wadliwego produktu lub jego elementu będzie niemożliwa Gwarant za zgodą klienta wymieni wadliwy produkt lub jego element na nowy o podobnej (jednakowej) funkcji. W przypadku, gdy klient nie wyrazi zgody Gwarant udzieli upustu cenowego - obniżona cena powinna pozostać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady.

KONSERWACJA I UŻYTKOWANIE

WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE PIELĘGNACJI I KONSERWACJI STOLARKI PCV I ŚLUSARKI ALU

Po zamontowaniu/zainstalowaniu stolarki budowlanej, bezwzględnie powinno się usunąć z jej powierzchni folię ochronną. Ewentualne zabrudzenia zaprawą murarską, tynkiem lub farbą należy delikatnie usunąć za pomocą wody i niewielkiej ilości środka czyszczącego. Jeżeli pozostałości zaprawy nie zostaną usunięte, może dojść do zakłóceń w funkcjonowaniu uszczelki i części okuć. Stolarki PCV i ślusarki alu nie należy nigdy malować żadnymi farbami i lakierami. Elementy okuć i profili należy bezwzględnie chronić przed zamałowaniem i zanieczyszczeniem farbą, cementem lub wapnem.

PROFILE

Normalne zabrudzenia mogą być usuwane przy pomocy letniej wody z dodatkiem płynu do mycia naczyń lub nieagresywnych środków myjących stosowanych w gospodarstwie domowym. Nie należy używać środków czyszczących i polerskich zawierających rozpuszczalniki, takich jak aceton lub nitro, proszków do szorowania, drucianych szczotek, środków ciernych ani suchych ścierek do usuwania kurzu, ponieważ mogą uszkodzić powierzchnię profili okiennych i uszczelki.

USZCZELKI

Zastosowane uszczelki wykonane są z materiału, który charakteryzuje się dużą odpornością na różne czynniki atmosferyczne. W celu utrzymania tych właściwości należy poddawać je następującym zabiegom konserwacyjnym:

- regularnie przemywać letnią wodą z płynem do mycia naczyń w celu usunięcia zabrudzeń i kurzu
- 2 razy do roku przesmarować powierzchnię uszczelki wazeliną techniczną, olejem silikonowym do uszczelki lub podobnym stosowanym do uszczelki samochodowych
- w przypadku, gdy uszczelka wysunęła się ze szczeliny mocującej można ją z powrotem wcisnąć kciukiem na przeznaczony do tego miejsce, zaczynając od miejsca, w którym uszczelka jest jeszcze zamocowana. Należy unikać używania ostro zakończonych przyrządów, ponieważ może to uszkodzić uszczelkę.

SZYBY

Szyby najlepiej jest myć letnią wodą przy pomocy lichej szmatki, w razie potrzeby stosować płyn do mycia szyb. Nie należy używać proszków do szorowania i agresywnych środków zawierających rozpuszczalniki (mogą uszkodzić powierzchnię).

OKUCIA

Stolarka PCV i ślusarka alu zostały wyposażone w wysokiej jakości okucia, które gwarantują prawidłowe ich funkcjonowanie. Aby mogły być niezawodne przez długi czas należy pamiętać o regularnych, przeprowadzanych minimum dwa razy w roku zabiegach konserwacyjnych. Należą do nich:

- usuwanie zabrudzeń i smarowanie ruchomych elementów okuć (można stosować wazelinę techniczną, olej okuciowy, smar lub olej maszynowy bez zawartości żywic i kwasów) w miejscach wskazanych na okuciu,
- sprawdzenie śrub mocujących klamkę (w razie potrzeby ich dokręcenie),
- regulacja położenia skrzydeł - o ile istnieje taka potrzeba (konstrukcje budynków, okna w całym okresie użytkowania poddawane są działaniu różnych sił fizycznych, dlatego niezbędne są pewne korekty położenia skrzydeł w stosunku do ościeżnicy w celu zapewnienia ich sprawnego funkcjonowania),
- w oknach typu HS należy dbać o czystość prowadnic (nie dopuścić do zabrudzenia kawałkami gruzu, tynku).

WIETRZENIE POMIESZCZEŃ

Stolarka PCV i ślusarka alu IZOPLAST wykonane są według nowoczesnych rozwiązań technicznych i zapewniają wyjątkową szczelność, a tym samym oszczędność energii. Aby zachować te wartości oraz uniknąć zjawisk „pocenia się szyb” i „ciężkiego powietrza” należy przestrzegać poniższych wskazówek:

1. Najważniejsze jest prawidłowe wietrzenie, w celu zachowania zdrowego klimatu w pomieszczeniach:
 - reguluje wilgotność powietrza i temperaturę we wnętrzu,
 - zastępuje zużyte powietrze świeżym,
 - usuwa nadmiar wilgoci, zapobiegając powstawaniu grzybów pleśniowych.
2. Zimą należy wietrzyć pomieszczenia kilka razy dziennie. Większe znaczenie ma całkowite otwieranie okien w krótkich odstępach czasowych niż uchylanie ich na kilka godzin. Straty ciepła pozostaną również niewielkie, gdyż ściany i meble nie zostaną wychłodzone.
3. Szczególnie ważne jest gruntowne przewietrzanie wszystkich pomieszczeń każdego ranka przez 10-20 minut. Nastąpi to szybciej, jeżeli dzięki uchyleniu leżących naprzeciwko siebie okien wywołany zostanie przewiew. Kilkakrotne, pięć-ciominutowe wietrzenie pomieszczeń w ciągu dnia wystarczy na wymianę zużytego powietrza. Okna powinny później zostać ponownie zamknięte.

Zakupiona przez Państwa najwyższej jakości stolarka PCV i ślusarka alu, przy prawidłowym użytkowaniu i konserwacji, będzie eksploatowana przez kilkadziesiąt lat.

25 lat gwarancji

Regulamin przedłużenia gwarancji

1. Izoplast Sp. z o.o., zwany dalej Gwarantem umożliwia przedłużenie gwarancji na okres maksymalnie 25 lat.
2. Gwarancja przedłużona obejmuje okna i drzwi balkonowe z PCV i ALU. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia elementów składowych wyrobu związanego z ich eksploatacją (w tym również naturalne zmiany barwy wynikające z upływu czasu i działania promieni UV).
3. Warunkiem udzielenia przedłużonej gwarancji jest właściwe i zgodne z przeznaczeniem użytkowanie stolarki okiennej (według dołączonej instrukcji użytkowania i konserwacji).
4. Gwarancja zostanie przedłużona na okres kolejnych 60 miesięcy pod warunkiem wykonania przed upływem 5 lat od daty zakupu płatnego przeglądu serwisowego (gwarancyjnego) przez ekipy serwisowe Gwaranta.
5. Warunkowe przedłużanie gwarancji może być dokonywane maksymalnie przez 25 lat łącznie (licząc od daty zakupu stolarki okiennej).
6. Warunkiem każdorazowego przedłużania gwarancji jest pozytywny wynik przeglądów serwisowych dokonywanych przed upływem 5 lat od daty ostatniego przeglądu.
7. Przegląd serwisowy (gwarancyjny) obejmuje:
 - sprawdzenie stanu technicznego wszystkich elementów składowych stolarki okiennej
 - likwidacja drobnych rys,
 - regulacja i konserwacja okuć,
 - przesmarowanie uszczelek specjalnym preparatem ochronnym,
 - sprawdzenie szczelności szyb.
8. Przegląd serwisowy weryfikuje możliwość przedłużenia gwarancji. Na podstawie pozytywnego raportu po przeglądzie gwarancja zostaje przedłużona. W przypadku nieprawidłowego użytkowania (niezgodnie z instrukcją użytkowania i konserwacji) Gwarant ma prawo odmówić przedłużenia gwarancji.
9. Po wykonaniu przeglądu serwisowego Klient otrzymuje pisemną informację czy i na jaki okres gwarancja zostaje przedłużona.
10. Przegląd serwisowy wykonywany jest po wcześniejszym zgłoszeniu Klienta i płatny jest zawsze zgodnie z aktualnym cennikiem Gwaranta obowiązującym w dniu zgłoszenia zapotrzebowania na przegląd.
11. Zgłoszenie stolarki do przeglądu serwisowego powinno zostać dokonane w formie pisemnej poprzez wypełnienie formularza dostępnego na stronie internetowej lub w salonach sprzedaży Gwaranta i dostarczenie go do siedziby Gwaranta lub wysłanie pocztą na adres: Izoplast Sp. z o.o., ul. Łowicka 58, 95-047 Jeżów.
12. W przypadku wystąpienia wad materiałowych lub produkcyjnych w okresie gwarancyjnym Gwarant zapewnia bezpłatną naprawę.
13. Zasady zgłoszenia reklamacyjnego w przypadku przedłużonej gwarancji pozostają takie same jak w gwarancji podstawowej opisanej w Karcie Gwarancyjnej.
14. Wady nie objęte gwarancją pozostają bez zmian, takie jak w podstawowej Karcie Gwarancyjnej.
15. Proces reklamacyjny i obowiązki Gwaranta pozostają bez zmian, takie jak w podstawowej Karcie Gwarancyjnej.
16. Gwarancja przedłużona ważna jest tylko i wyłącznie wraz z kompletem dokumentów otrzymanych od Gwaranta: fakturą zakupu (lub inny dokument potwierdzający zakup) oraz Kartą Gwarancyjną.
17. Przedłużanie gwarancji możliwe jest wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polski.

izoplast.pl

Gwarancja

25
Lat*

Przeglądy serwisowe

Gwarancja (niewłaściwe skreślić) PRZEDŁUŻONA do dnia: _____ NIE PRZEDŁUŻONA podpis serwisanta: _____	Gwarancja (niewłaściwe skreślić) PRZEDŁUŻONA do dnia: _____ NIE PRZEDŁUŻONA podpis serwisanta: _____	Gwarancja (niewłaściwe skreślić) PRZEDŁUŻONA do dnia: _____ NIE PRZEDŁUŻONA podpis serwisanta: _____
Gwarancja (niewłaściwe skreślić) PRZEDŁUŻONA do dnia: _____ NIE PRZEDŁUŻONA podpis serwisanta: _____	Gwarancja (niewłaściwe skreślić) PRZEDŁUŻONA do dnia: _____ NIE PRZEDŁUŻONA podpis serwisanta: _____	Gwarancja 25 Lat* *warunkowe przedłużenie gwarancji do 25 lat



Dział serwisu

 **Jeżów**
ul. Łowicka 58
95-047 Jeżów
tel. 695 506 050
serwis@izoplast.pl

**Dziękujemy za zakup
naszych produktów!**

 **Jeżów**
Salon firmowy / Zakład Produkcyjny

ul. Łowicka 58
95-047 Jeżów
tel. 46 875 52 18
izoplast@izoplast.pl

 **Łódź**
Salon firmowy

ul. Strykowska 21
91-725 Łódź
tel. 42 679 27 77
biuro.lodz@izoplast.pl

 **Skierniewice**
Salon firmowy

ul. Prymasowska 19 b
96-100 Skierniewice
tel. 46 832 63 55
marek@izoplast.pl

 **Grodzisk Mazowiecki**
Salon firmowy

ul. Orlicz-Dreszera 3
05-825 Kozary
tel. 22 110 95 78
konrad@izoplast.pl



facebook.com/IzoplastOkna

izoplast.pl