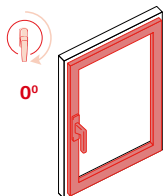


KARTA GWARANCYJNA

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI OKIEN I DRZWI Z PCV/ALU

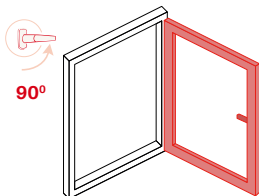
Funkcje okien w zależności od zastosowanego okucia:

Podstawowe



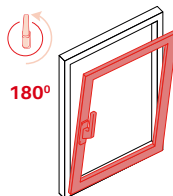
0°

Zamykanie



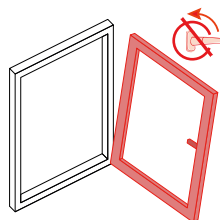
90°

Rozwieranie



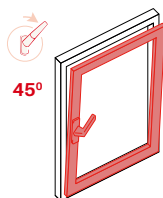
180°

Uchylanie



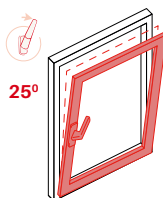
Nie obracać klamkę,
gdy okno jest otwarte!

Dodatkowe do wyboru*



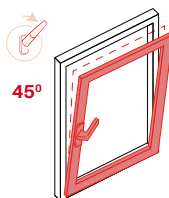
45°

Mikrowentylacja



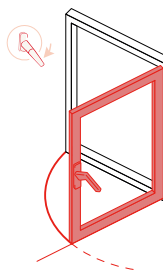
25°

Wielostopniowa
mikrowentylacja

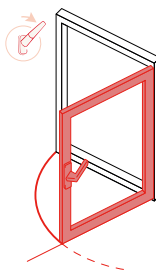


45°

Wielostopniowy
uchył



Hamulec rozwarcia w klamce



*W zależności od wyposażenia okna

KARTA GWARANCYJNA

Gwarancja jest udzielana przez IZOPLAST Sp. z o.o. z siedzibą w Jeżowie, ul. Łowicka 58 dla której Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego prowadzi akta rejestrowe pod nr KRS 0000995054, NIP: 8331406473, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000 zł (dawniej „IZOPLAST SYSTEMY OKIEN I DRZWI MARIUSZ SZPOTON”), zwany dalej „Gwarantem”.

III. WARUNKI OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI

1. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego będącego konsumentem wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
3. Na zasadach określonych w niniejszej Karcie gwarancyjnej, gwarancją objęty jest cały zakres produkowanej przez Gwaranta stolarki okiennej i drzwiowej (zwanej dalej produktami lub produktami objętymi gwarancją), a także usługa montażu/instalacji Gwaranta.
4. W przypadku nabycia przez Kupującego produktu wraz z usługą montażową/instalacyjną Gwaranta, Gwarant udziela gwarancji na okres:
 - a. 60 miesięcy na okna, drzwi balkonowe PCV i Aluminium,
 - b. 36 miesięcy na drzwi wejściowe z PCV i Aluminium,
 - c. 60 miesięcy na hermetyczność szyb zespolonych,
 - d. 60 miesięcy w zakresie trwałości elementów okucia,
 - e. 12 miesięcy na akcesoria okienne i drzwiowe typu: klamki, klamko/gałki, samozamykacze, mechanizmy regulacji uchyłu z poziomym posadzką, zatrzaski balkonowe, hamulce okienne, ograniczniki rozwarcia, zamki, wkładki, nawiewniki, parapety, stopki otwarcia drzwi, zawiasy okienne i drzwiowe, pochwyt, silniki elektryczne, centrale sterujące itp.,
 - f. na drzwi zewnętrzne stalowe, rolety zewnętrzne oraz bramy garażowe obowiązuje osobne karty gwarancyjne producentów w/w towarów;
 - g. 24 miesiące na usługi montażowe/instalacyjne.
5. W przypadku nabycia przez Kupującego produktu Gwaranta bez usługi montażowej Gwaranta, Gwarant udziela gwarancji na okres 12 miesięcy na produkty wymienione w pkt. 4 lit. a,b,c,d,e,f.
6. Bieg terminów gwarancji opisanych w pkt. 4 i 5 powyżej rozpoczyna się z chwilą wydania Kupującemu produktu, a w przypadku usług - z chwilą zakończenia realizacji zamówionej usługi (podpisanie protokołu odbioru).

II. WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarant zapewnia prawidłowe funkcjonowanie produkowanych przez siebie produktów objętych gwarancją. Gwarancją objęte są wyłącznie wady spowodowane przyczynami tkwiącymi w sprzedanym produkcie.

III. WADY NIE OBJĘTE GWARANCJĄ

1. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia mechaniczne, termiczne pęknięcia szyb, pęknięcia szyb powstałe w trakcie użytkowania, różnice odcieni profili tych samych kolorów, w szczególności kolorów drewnopodobnych, a także różnice uwarunkowane wzorami strukturalnymi kolorów - rozbieżności są zależne od profili dostarczanych przez dalszych dostawców oraz właściwości towaru zgodne z dopuszczalnymi normami: Kryteria Techniczne Szkła i Ceramiki W-wa nr 20/S/2000.
2. Gwarancja nie obejmuje wad produktu, które po zamontowaniu nie mają wpływu na jego wartość użytkową i funkcjonalność.
3. Barwa szkła jest cechą własną, niezależną od Gwaranta i jako taka nie podlega reklamacji.
4. Gwarancja nie obejmuje wady produktu, ze względu na którą został udzielony Kupującemu upust w cenie nabycia.
5. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych wskutek:
 - a. niewłaściwego transportu produktów wykonywanego przez Kupującego, tj. transportu dokonanego nieodpowiednim środkiem transportu, nieprzystosowanym do przewozu stolarki okiennej i drzwiowej oraz elementów szklanych (transportem nie zapewniającym drewnianych skrzyni i burty, stojaka, pasów spinających),
 - b. niewłaściwego składowania lub przechowywania produktów przez Kupującego
 - c. niewłaściwie wykonanego montażu/instalacji produktów przez Kupującego lub osoby trzecie na zlecenie Kupującego, tj. montażu/instalacji wykonanej niezgodnie z instrukcją montażu/instalacji dołączonej do produktów,
 - d. zarysowań profili i szyb po zewnętrznych stronach powstałych po odbiorze produktów,
 - e. rozregulowania się okuć w wyniku eksploatacji i sił działających na produkty (pierwszą regulację przeprowadza firma montująca). Regulacja jest usługą bezpłatną w ciągu 12 miesięcy od daty montażu/instalacji. Po tym czasie usługa płatna zgodnie z cennikiem usług firmy Izoplast Sp. z o.o.,
 - f. zaniechania wykonywania zabiegów konserwujących produktów, opisanych w instrukcji użytkowania i konserwacji dołączonej do produktu,
 - g. stosowania do mycia produktów ostrych narzędzi, środków do szorowania i żrących substancji,
 - h. eksploatacji produktów niezgodnie z instrukcją użytkowania i konserwacji dołączonej do produktów,
 - i. zaparowania i zamarzania zestawów szybowych oraz profili okiennych od strony wewnętrznej pomieszczenia spowodowanych różnicą temperatur, dużą wilgotnością powietrza, brakiem odpowiedniej wentylacji lub użytkowaniem produktów niezgodnie z instrukcją użytkowania i konserwacji dołączonej do produktów (w szczególności brakiem przewietrzenia pomieszczenia i zbyt niską temperaturą wewnątrz pomieszczenia),
 - j. użytkowaniem produktów bez terminowej wymiany uszkodzonego lub zużytego elementu,

- k. wadliwej konstrukcji budynków,
 - l. nie usunięcia folii zabezpieczającej profile bezpośrednio po montażu/installacji produktów, nie później niż 14 dni od daty odbioru produktów,
 - m. wymontowania produktu z pierwotnego miejsca jego zamontowania/zainstalowania,
 - n. nie osłonięcia przed promieniowaniem UV, w ciągu 30 dni od daty montażu/installacji, okien okleinowanych w ciemnych kolorach, zainstalowanych od strony nasłonecznionej oraz wszystkich tych elementów składowych każdego rodzaju montażu/installacji, które tego wymagają (miedzy innymi: plany montażowej, taśm rozprężnych, folii paroszczelnych i paroprzepuszczalnych, itd.).
6. Utrata gwarancji następuje w przypadku:
- a. wadliwego montażu/installacji produktów przez Kupującego lub osoby trzecie na zlecenie Kupującego, tj. montażu/installacji wykonanej niezgodnie z instrukcją montażu/installacji dołączonej do produktów,
 - b. samodzielnego dokonania przez Kupującego przeróbek konstrukcyjnych (za wyjątkiem samodzielnego montażu elementów do tego przeznaczonych),
 - c. użytkowania produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem,
 - d. uszkodzeń mechanicznych produktów powstałych po odbiorze produktów,
 - e. uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych,
 - f. zamontowania bezpośrednio do elementów stolarki wszelkiego rodzaju krat, zabezpieczeń lub innych elementów nie związanych z produktem.

IV. REKLAMACJA PRODUKTÓW OBJĘTYCH GWARANCJĄ

1. Kupujący jest zobowiązany do ilościowego i jakościowego odbioru produktów przy odbiorze produktów.
 - a. Kupujący jest zobowiązany do osobistego odbioru produktów lub do wyznaczenia w tym celu osoby kompetentnej (np. kierownika budowy) i wyraża zgodę na podpisanie przez osobę wyznaczoną protokołu odbioru. Zaleca się sprawdzenie produktu pod względem wad, które zgodnie z niniejszym dokumentem nie mogą być podstawą reklamacji z tytułu gwarancji po odbiorze produktów.
2. Reklamację ilościową, wymiarową, podziałów wewnętrznych i funkcji okien oraz stwierdzającą występowanie innych wad, w postaci: uszkodzenia mechaniczne, pęknięcia, stłuczenia szkła, zarysowania profili i szyb, niezgodna z zamówieniem kolorystyka, Kupujący jest obowiązany zgłosić przy odbiorze produktów pod rygorem utraty roszczeń w tym zakresie z tytułu gwarancji.
3. W przypadku, jeżeli Kupujący zamontuje/zainstaluje produkt posiadający wady, o których mowa w pkt. 2 powyżej gwarancja w tym zakresie wygasa.
4. Reklamację z tytułu gwarancji Kupujący składa w formie pisemnej niezwłocznie po ujawnieniu się wady, nie później jednak niż 14 dni od dnia jej wykrycia.
5. Reklamacja składana jest w formie pisemnej wraz z podaniem danych składającego reklamację, opisem uszkodzenia, podaniem przez Kupującego numeru faktury zakupu reklamowanego produktu, adresu montażu/installacji towaru oraz numeru telefonu. Kupujący może skorzystać z formularza reklamacyjnego znajdującego się na stronie www.izoplast.pl
6. Zgłoszenie stolarki PCV i ślusarki alu do przeglądu serwisowego/regulacji powinno zostać dokonane w formie pisemnej z podaniem przez Kupującego numeru faktury zakupu, adresu montażu/installacji towaru oraz numeru telefonu.
7. Kupujący zobowiązany jest do współdziałania i współpracy z Gwarantem przy ustalaniu przyczyn powstania wady, w szczególności do udostępnienia w uzgodnionym terminie dostępu do reklamowanego produktu w celu wykonania oględzin, ekspertyz, potwierdzenia występowania wady oraz jej usunięcia w godzinach pracy serwisu.

Wyjaśnienie: Forma pisemna, czyli złożenie pisma osobiście, w dowolnym salonie sprzedaży Gwaranta, przesłanie pocztą na adres: Izoplast Sp. z o.o., 95-047 Jeżów, ul. Łowicka 58, przesłanie e-maila na serwis@izoplast.pl lub wypełnienie formularza reklamacyjnego na stronie www.izoplast.pl.

V. OBOWIĄZKI GWARANTA

1. Gwarant zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia dostarczenia reklamowanego produktu do Gwaranta lub od dnia przeprowadzenia przez Gwaranta oględzin reklamowanego produktu.
2. W przypadku uznania reklamacji Gwarant zobowiązuje się w ramach niniejszej gwarancji do usunięcia wad produktów objętych gwarancją w terminie:
 - do 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji, jeśli naprawa nie wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych produktu,
 - do 50 dni od daty zgłoszenia reklamacji, jeśli naprawa wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych produktu.
3. Jeżeli wady nie dadzą się usunąć Gwarant zapewnia wymianę zakupionego produktu.
4. Odpowiedzialność Gwaranta ograniczona jest do wartości sprzedanych produktów.
5. W ramach niniejszej gwarancji Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za inne koszty spowodowane wadą produktów.
6. W przypadku, w którym naprawa lub wymiana zakupionego produktu wiąże się z jego demontażem i ponownym zamontowaniem Gwarant może odmówić demontażu i ponownego zamontowania, jeżeli koszt tych czynności przewyższa cenę rzeczy sprzedanej lub jest nadmiernie utrudniony. W takim przypadku Gwarant może dostarczyć rzecz wolną od wad lub udzielić upustu cenowego - obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady
7. W związku z postępem technologicznym w okresie trwania gwarancji mogą wystąpić zmiany konstrukcyjne poszczególnych elementów składowych produktu (profile, okucie, szyby). W związku z powyższym, w przypadku gdy wymiana wadliwego produktu lub jego elementu będzie niemożliwa Gwarant za zgodą klienta wymieni wadliwy produkt lub jego element na nowy o podobnej (jednakowej) funkcji. W przypadku, gdy klient nie wyrazi zgody Gwarant udzieli upustu cenowego - obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady.

KONSERWACJA I UŻYTKOWANIE

WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE PIELĘGNACJI I KONSERWACJI STOLARKI PCV I ŚLUSARKI ALU

Po zamontowaniu/zainstalowaniu stolarki budowlanej, bezwzględnie powinno się usunąć z jej powierzchni folię ochronną. Ewentualne zabrudzenia zaprawą murarską, tynkiem lub farbą należy delikatnie usunąć za pomocą wody i niewielkiej ilości środka czyszczącego. Jeżeli pozostałości zaprawy nie zostaną usunięte, może dojść do zakłóceń w funkcjonowaniu uszczelek i części okuć. Stolarki PCV i ślusarki alu nie należy nigdy malować żadnymi farbami i lakierami. Elementy okuć i profili należy bezwzględnie chronić przed zamalowaniem i zanieczyszczeniem farbą, cementem lub wapnem.

PROFILE

Normalne zabrudzenia mogą być usuwane przy pomocy letniej wody z dodatkiem płynu do mycia naczyń lub nie agresywnych środków myjących stosowanych w gospodarstwie domowym.

Nie należy używać środków czyszczących i polerskich zawierających rozpuszczalniki, takich jak aceton lub nitro, proszków do szorowania, drucianych szczotek, środków ciernych ani suchych ściereczek do usuwania kurzu, ponieważ mogą uszkodzić powierzchnię profili okiennych i uszczelek.

USZCZELKI

Zastosowane uszczelki wykonane są z materiału, który charakteryzuje się dużą odpornością na różne czynniki atmosferyczne. W celu utrzymania tych właściwości należy poddawać je następującym zabiegom konserwacyjnym:

- regularnie przemywać letnią wodą z płynem do mycia naczyń w celu usunięcia zabrudzeń i kurzu
- 2 razy do roku przesmarować powierzchnię uszczelek wazeliną techniczną, olejem silikonowym do uszczelek lub podobnym stosowanym do uszczelek samochodowych
- w przypadku, gdy uszczelka wysunęła się ze szczeliny mocującej można ją z powrotem wcisnąć kciukiem na przeznaczony do tego miejsce, zaczynając od miejsca, w którym uszczelka jest jeszcze zamocowana. Należy unikać używania ostro zakończonych przyrządów, ponieważ może to uszkodzić uszczelkę.

SZYBY

Szyby najlepiej jest myć letnią wodą przy pomocy irchowej szmatki, w razie potrzeby stosować płyn do mycia szyb. Nie należy używać proszków do szorowania i agresywnych środków zawierających rozpuszczalniki (mogą uszkodzić powierzchnię).

OKUCIA

Stolarka PCV i ślusarka alu zostały wyposażone w wysokiej jakości okucia, które gwarantują prawidłowe ich funkcjonowanie. Aby mogły być niezawodne przez długi czas należy pamiętać o regularnych, przeprowadzanych raz w roku zabiegach konserwacyjnych. Należą do nich:

- usuwanie zabrudzeń i smarowanie ruchomych elementów okuć (można stosować wazelinę techniczną, olej okuciowy, smar lub olej maszynowy bez zawartości żywic i kwasów) w miejscach wskazanych na okuciu,
- sprawdzenie śrub mocujących klamkę (w razie potrzeby ich dokręcenie),
- regulacja położenia skrzydeł - o ile istnieje taka potrzeba (konstrukcje budynków, okna w całym okresie użytkowania poddawane są działaniu różnych sił fizycznych, dlatego niezbędne są pewne korekty położenia skrzydeł w stosunku do ościeżnicy w celu zapewnienia ich sprawnego funkcjonowania).

WIETRZENIE POMIESZCZEŃ

Stolarka PCV i ślusarka alu IZOPLAST wykonane są według nowoczesnych rozwiązań technicznych i zapewniają wyjątkową szczelność, a tym samym oszczędność energii. Aby zachować te wartości oraz uniknąć zjawisk „pocenia się szyb” i „ciężkiego powietrza” należy przestrzegać poniższych wskazówek:

1. Najważniejsze jest prawidłowe wietrzenie, w celu zachowania zdrowego klimatu w pomieszczeniach:
 - reguluje wilgotność powietrza i temperaturę we wnętrzu,
 - zastępuje zużyte powietrze świeżym,
 - usuwa nadmiar wilgoci, zapobiegając powstawaniu grzybów pleśniowych.
2. Zimą należy wietrzyć pomieszczenia kilka razy dziennie. Większe znaczenie ma całkowite otwieranie okien w krótkich odstępach czasowych niż uchylanie ich na kilka godzin. Straty ciepła pozostaną również niewielkie, gdyż ściany i meble nie zostaną wychłodzone.
3. Szczególnie ważne jest gruntowne przewietrzanie wszystkich pomieszczeń każdego ranka przez 10-20 minut. Nastąpi to szybciej, jeżeli dzięki uchyleniu leżących naprzeciwko siebie okien wywołany zostanie przewiew. Kilkakrotne, pięciominutowe wietrzenie pomieszczeń w ciągu dnia wystarczy na wymianę zużytego powietrza. Okna powinny później zostać ponownie zamknięte.

Zakupiona przez Państwa najwyższej jakości stolarka PCV i ślusarka alu, przy prawidłowym użytkowaniu i konserwacji, będzie eksploatowana przez kilkadziesiąt lat.



25 lat gwarancji

Regulamin przedłużenia gwarancji

1. Izoplast Sp. z o.o., zwany dalej Gwarantem umożliwia przedłużenie gwarancji na okres maksymalnie 25 lat.
2. Gwarancja przedłużona obejmuje okna i drzwi balkonowe z PCV. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia elementów składowych wyrobu związanego z ich eksploatacją (w tym również naturalne zmiany barwy wynikające z upływu czasu i działania promieni UV).
3. Warunkiem udzielenia przedłużonej gwarancji jest właściwe i zgodne z przeznaczeniem użytkowanie stolarki okiennej (według dołączanej instrukcji użytkowania i konserwacji).
4. Gwarancja zostanie przedłużona na okres kolejnych 60 miesięcy pod warunkiem wykonania przed upływem 5 lat od daty zakupu płatnego przeglądu serwisowego (gwarancyjnego) przez ekipy serwisowe Gwaranta.
5. Warunkowe przedłużanie gwarancji może być dokonywane maksymalnie przez 25 lat łącznie (licząc od daty zakupu stolarki okiennej).
6. Warunkiem każdorazowego przedłużania gwarancji jest pozytywny wynik przeglądów serwisowych dokonywanych przed upływem 5 lat od daty ostatniego przeglądu.
7. Przegląd serwisowy (gwarancyjny) obejmuje:
 - sprawdzenie stanu technicznego wszystkich elementów składowych stolarki okiennej
 - likwidacja drobnych rys,
 - regulacja i konserwacja okuć,
 - przesmarowanie uszczelek specjalnym preparatem ochronnym,
 - sprawdzenie szczelności szyb.
8. Przegląd serwisowy weryfikuje możliwość przedłużenia gwarancji. Na podstawie raportu po przeglądzie Klientowi może zostać przedłużona gwarancja. W przypadku nieprawidłowego użytkowania (niezgodnie z instrukcją użytkowania i konserwacji) Gwarant ma prawo odmówić przedłużenia gwarancji.
9. Po wykonaniu przeglądu serwisowego Klient otrzymuje pisemną informację czy i na jaki okres gwarancja zostaje przedłużona.
10. Przegląd serwisowy wykonywany jest po wcześniejszym zgłoszeniu Klienta i płatny jest zawsze zgodnie z aktualnym cennikiem Gwaranta.
11. Zgłoszenie stolarki do przeglądu serwisowego powinno zostać dokonane w formie pisemnej poprzez wypełnienie formularza dostępnego na stronie internetowej lub w salonach sprzedaży Gwaranta i dostarczenie go do siedziby Gwaranta lub wysłanie pocztą na adres: Izoplast Sp. z o.o., ul. Łowicka 58, 95-047 Jeżów.
12. W przypadku wystąpienia wad materiałowych lub produkcyjnych w okresie gwarancyjnym Gwarant zapewnia bezpłatną naprawę.
13. Zasady zgłoszenia reklamacyjnego w przypadku przedłużonej gwarancji pozostają takie same jak w gwarancji podstawowej opisanej w Karcie Gwarancyjnej.
14. Wady nie objęte gwarancją pozostają bez zmian, takie jak w podstawowej Karcie Gwarancyjnej.
15. Proces reklamacyjny i obowiązki Gwaranta pozostają bez zmian, takie jak w podstawowej Karcie Gwarancyjnej.
16. Gwarancja przedłużona ważna jest tylko i wyłącznie wraz z kompletem dokumentów otrzymanych od Gwaranta: fakturą zakupu (lub inny dokument potwierdzający zakup) oraz Kartą Gwarancyjną.
17. Przedłużanie gwarancji możliwe jest wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polski.

Przeglądy serwisowe

Gwarancja

(niewłaściwe skreślić)

PRZEDŁUŻONA

do dnia: _____

NIE PRZEDŁUŻONA

podpis serwisanta: _____

Gwarancja

(niewłaściwe skreślić)

PRZEDŁUŻONA

do dnia: _____

NIE PRZEDŁUŻONA

podpis serwisanta: _____

Gwarancja

(niewłaściwe skreślić)

PRZEDŁUŻONA

do dnia: _____

NIE PRZEDŁUŻONA

podpis serwisanta: _____

Gwarancja

(niewłaściwe skreślić)

PRZEDŁUŻONA

do dnia: _____

NIE PRZEDŁUŻONA

podpis serwisanta: _____

Gwarancja

(niewłaściwe skreślić)

PRZEDŁUŻONA

do dnia: _____

NIE PRZEDŁUŻONA

podpis serwisanta: _____

Gwarancja

25
Lat*

*warunkowe przedłużenie
gwarancji do 25 lat

IZOPLAST
OKNA DLA TWOJEGO DOMU

Dział serwisu



Jeżów

ul. Łowicka 58
95-047 Jeżów,
tel. 695 506 050
serwis@izoplast.pl

**Dziękujemy za zakup
naszych produktów!**



Jeżów

Salon firmowy / Zakład Produkcyjny

ul. Łowicka 58
95-047 Jeżów
tel. 46 875 52 18
izoplast@izoplast.pl



Łódź

Salon firmowy

ul. Strykowska 21
91-725 Łódź
tel. 42 679 27 77
biuro.lodz@izoplast.pl



Skierniewice

Salon firmowy

ul. Prymasowska 19 b
96-100 Skierniewice
tel. 46 832 63 55
marek@izoplast.pl



Grodzisk Mazowiecki

Salon pokazowy

ul. Orlicz-Dreszera 3
05-825 Kozery
tel. 22 110 95 78
izoplast@izoplast.pl



facebook.com/IzoplastOkna

izoplast.pl