



Regulamin przedłużania gwarancji

1. IZOPLAST SYSTEMY OKIEN I DRZWI MARIUSZ SZPOTON” na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej, ul. Łowicka 58, 95-047 Jeżów, NIP: 7281641236, REGON: 750069212, zwanego dalej „Gwarantem” udziela podstawowej gwarancji na okres i według zasad opisanych szczegółowo w Karcie Gwarancyjnej (dostępnej w siedzibie Gwaranta lub na stronie WWW.izoplast.pl) oraz umożliwia przedłużenie tej gwarancji na okres maksymalnie 25 lat.
2. Gwarancja przedłużona obejmuje:
 - okna i drzwi balkonowe z PCV

Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia elementów składowych wyrobu związanego z ich eksploatacją (w tym również naturalne zmiany barwy wynikające z upływu czasu i działania promieni UV).
3. Warunkiem udzielenia przedłużonej gwarancji jest właściwe i zgodne z przeznaczeniem użytkowanie stolarki okiennej (według dołączonej instrukcji użytkowania i konserwacji).
4. Gwarancja zostanie warunkowo przedłużona na okres kolejnych 60 miesięcy pod warunkiem wykonania przed upływem 5 lat od daty zakupu płatnego przeglądu serwisowego (gwarancyjnego) przez ekipy serwisowe Gwaranta.
5. Warunkowe przedłużanie gwarancji może być dokonywane maksymalnie przez 25 lat łącznie (licząc od daty zakupu stolarki okiennej). Warunkiem każdorazowego przedłużania gwarancji jest pozytywny wynik przeglądów serwisowych dokonywanych przed upływem 5 lat od daty ostatniego przeglądu.
6. Przegląd serwisowy obejmuje:
 - sprawdzenie stanu technicznego wszystkich elementów składowych stolarki,
 - likwidacja drobnych rys,
 - regulacji i konserwacja okuć,
 - przesmarowaniem uszczelek specjalnym preparatem ochronnym,
 - sprawdzenie szczelności szyb
7. Przegląd serwisowy weryfikuje możliwość przedłużenia gwarancji . Na podstawie raportu po przeglądzie Klientowi może zostać przedłużona gwarancja. W przypadku nieprawidłowego użytkowania (niezgodnie z instrukcją użytkowania dołączaną przy zakupie) Gwarant ma prawo odmówić przedłużenia gwarancji.

8. Po wykonaniu przeglądu serwisowego Klient otrzymuje pisemną informację czy i na jaki okres gwarancja zostaje przedłużona.
9. Przegląd serwisowy wykonywany jest po wcześniejszym zgłoszeniu Klienta i płatny jest zawsze zgodnie z aktualnym cennikiem Gwaranta.
10. Zgłoszenie stolarki do przeglądu serwisowego powinno zostać dokonane w formie pisemnej poprzez wypełnieniu formularza dostępnego na stronie internetowej WWW.izoplast.pl lub w salonach sprzedaży Izoplast i dostarczenie go do siedziby Gwaranta lub wysłanie pocztą na adres:

Izoplast Systemy Okien i Drzwi Mariusz Szpoton
Ul. Łowicka 58
95-047 Jeżów
11. W przypadku wystąpienia wad materiałowych lub produkcyjnych w okresie gwarancyjnym Gwarant zapewnia bezpłatną naprawę.
12. Zasady zgłoszenia reklamacyjnego w przypadku przedłużonej gwarancji pozostają takie same jak w podstawowej Karcie gwarancyjnej.
13. Wady nie objęte gwarancją pozostają bez zmian – takie jak w podstawowej Karcie gwarancyjnej.
14. Proces reklamacyjny i obowiązki Gwaranta pozostają bez zmian - takie jak w podstawowej karcie gwarancyjnej.
15. Gwarancja ważna jest tylko i wyłącznie wraz z kompletem dokumentów otrzymanych od Gwaranta: fakturą zakupu i kartą gwarancyjną.
16. Przedłużenie gwarancji możliwe jest wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polski.
17. W sprawach nie uregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
18. Sądem rozstrzygającym wszystkie sprawy sporne wynikłe z tytułu gwarancji jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla Gwaranta.

Izoplast Systemy Okien i Drzwi Mariusz Szpoton